Allgemeine Preisliste

für IT-Dienstleistungen ohne Vertrag | gültig ab 01.01.2027 | alle Preise netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer

Diese Preisliste gilt für Unternehmen, die mit RBS-ITK keinen Vertrag und keine eigene Preisvereinbarung haben.

1. Stundensätze

Leistung	Beispiele	Preis je Stunde
Support	Störungen und Anfragen, Fernwartung, online gebuchte Termine	**130,00 €**
Dienstleistungen und Projekte	Installation, Einrichtung, Migration, Beratung, Arbeiten vor Ort	**150,00 €**

Abgerechnet wird in Einheiten von 15 Minuten.

2. Online gebuchte Termine

Termindauer	Preis
15 Minuten	32,50 €
30 Minuten	65,00 €
45 Minuten	97,50 €

Es gelten die Absagefristen nach § 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Fahrtkosten je Einsatz vor Ort

Entfernung	Pauschale	Entfernung	Pauschale
bis 2 km	8,00 €	bis 20 km	40,00 €
bis 5 km	15,00 €	bis 30 km	52,00 €
bis 7,5 km	19,00 €	bis 50 km	90,00 €
bis 10 km	22,00 €	bis 80 km	125,00 €
bis 15 km	32,00 €	über 80 km	2,00 € je km einfache Entfernung

Maßgeblich ist die einfache Entfernung von unserem Standort in Marl zum Einsatzort. Die Pauschale gilt je Einsatz für Hin- und Rückfahrt.

4. Zuschläge außerhalb der Servicezeit

Zeitraum	Zuschlag
Mo–Do 17:00 bis 22:00 Uhr / Fr 16:00 bis 22:00 Uhr / Sa 8:00 bis 22:00 Uhr	50 %
Mo–Fr 0:00 bis 7:45 Uhr und 22:00 bis 24:00 Uhr / Sa 0:00 bis 8:00 Uhr	75 %
Sa 22:00 bis 24:00 Uhr / Sonn- und Feiertage ganztägig	100 %

Servicezeit: Mo–Do 7:45 bis 17:00 Uhr, Fr 7:45 bis 16:00 Uhr. Zuschläge gelten für Leistungen, die Sie außerhalb der Servicezeit beauftragen, und werden auf den Stundensatz berechnet.

5. Eigene Vereinbarungen und günstigere Tarife

Eigene Vereinbarungen und günstigere Tarife sind möglich, zum Beispiel mit einem Servicevertrag. Sprechen Sie uns an. Eine solche Vereinbarung löst diese allgemeine Preisliste ab.

Kontakt: support@rbs-itk.de | Telefon 02365 / 87793-55

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ruhr Business Solutions GmbH. Preise für Hardware, Lizenzen und Hosting nennen wir im Angebot.